



BESCHERMING PERSOONSgegevens

Eigenhandje neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus. Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG).

Eigenhandje, gevestigd aan Buys Ballotstraat 38 te Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

- Buys Ballotstraat 38 / 2313 TX Leiden
- www.eigenhandje.nl / info@eigenhandje.nl +31 6 43408681
- KvK: 51709724

Eigenhandje wordt beheerd door Marlies van der Hout-Machielse. Zij is te bereiken via info@eigenhandje.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Eigenhandje verwerkt je persoonsgegevens, uitsluitend nadat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld bij het inschrijven voor de nieuwsbrief, het downloaden van een e-book of andere gratis downloads en/of trainingen, omdat je het contactformulier hebt ingevuld, omdat je informatie hebt aangevraagd over begeleiding door Eigenhandje en uiteraard als jij en/of je kind klant bent geworden van Eigenhandje.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken (let op: niet alle gegevens worden in alle gevallen verwerkt, bij het aanvragen van gratis kennismaking worden bijvoorbeeld uitsluitend de naam en het e-mailadres verwerkt):

- Voor- en achternaam (kind en ouders)
- Straat en huisnummer (kind en ouders)
- Geboortedatum (kind en ouders)
- Telefoonnummer (kind en ouders)
- E-mailadres (kind en ouders)
- School (kind)
- Opleiding en beroep (ouders)
- Eventuele diagnose en medicatie (kind)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@eigenhandje, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Eigenhandje verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Geïnteresseerden: Wanneer je een gratis kennismaking aanvraagt (voor- en achternaam, e-mailadres en/of telefoonnummer)
- Geïnteresseerden: Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is wanneer informatie of een gratis kennismaking is aangevraagd (voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Klanten en geïnteresseerden: Verzenden van onze nieuwsbrief, uitsluitend na actieve aanmelding voor nieuwsbrief
- Klanten: Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, en om afspraken in te kunnen plannen/wijzigen (voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Klanten: Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Klanten: In dossier om het verloop van een traject te waarborgen en te voldoen aan de eisen die de wet daarin stelt.
- Klanten: Eigenhandje verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Klanten: Het afhandelen van de facturering (voor- en achternaam, e-mailadres, geboortedatum, telefoonnummer, straat, huisnummer, postcode, plaats)

In alle gevallen geldt dat wij deze gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk. En dat mailadressen die van mailinglijsten worden uitgeschreven, maandelijks definitief uit de mailinglijst worden verwijderd.

PRIVACY DOSSIERS

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Eigenhandje, als behandelend counsellor, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Het dossier bevat beknopte aantekeningen over de hulpvraag, de sessies, opdrachten, aandachtspunten en voortgang van ouder en kind. Ook worden in het dossier gegevens, verslagen en rapporten opgenomen van bijvoorbeeld school of andere zorgverleners, echter uitsluitend indien deze door ouders zijn verstrekt.

Eigenhandje doet er alles aan de privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Eigenhandje:

- zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van ouders en kind,
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens

Als counsellor heeft Eigenhandje als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Dossiers worden uitsluitend op papier, niet digitaal, opgeslagen en achter slot en grendel bewaard. De dossiers worden, zoals de WGBO vereist, 15 jaar bewaard en daarna vernietigd.

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van ouder/kind.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid Eigenhandje. Ook dit gebeurt uitsluitend met expliciete toestemming van ouder/kind.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als Eigenhandje om een andere reden gebruik wil maken van jullie gegevens, dan wordt vooraf expliciet om toestemming gevraagd.

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij de zorgverzekeraar. Verder worden aan de zorgverzekeraar geen gegevens verstrekt.

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum kind
- Datum van de behandeling
- Korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'sessie' of 'oudergesprek'

Geautomatiseerde besluitvorming

Eigenhandje neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Eigenhandje) tussen zit.

Computerprogramma's of -systemen

Eigenhandje gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Mollie (verwerking betalingsverkeer, Ideal-betalingen, na aanschaf product in webshop)
- Mailpoet (voor het verzenden van – geautomatiseerde - e-mails)
- Keurig Online (hosting en back-ups website, met SSL-certificering voor communicatie via de website en mailverkeer)
- Moneybird (verwerking facturering/boekhouding en CRM-systeem)
- Google Analytics (registreren bezoekers'gedrag' om website(bezoek) te kunnen optimaliseren, er worden geen gegevens geregistreerd die persoonlijk te herleiden zijn)
- Facebook Messenger (communicatie met klant, uitsluitend op initiatief van klant) en Facebook-pixel, om uitsluitend relevante advertenties te tonen.
- Acuity Scheduling (voor het eigenhandig inplannen van afspraken, door klanten, in de agenda van Eigenhandje)
- Dropbox (voor het opslaan van documenten in 'the cloud', geen klantdossiers)

Andere 'derden' die inzicht hebben in gegevens van Eigenhandje zijn:

- Emvebe (boekhouder, voor verwerking administratie en belastingaangifte)

Delen van persoonsgegevens met derden

Eigenhandje verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens (zie de hierboven genoemde partijen). Eigenhandje blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Eigenhandje bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Dat betekent dat geïnteresseerden (niet-klanten) te allen tijde hun gegevens kunnen laten wijzigen of verwijderen. Zo kun je jezelf bijvoorbeeld altijd actief uitschrijven voor de nieuwsbrief van Eigenhandje.

Voor de gegevens die wij bewaren van (oud-)klanten (Voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, overige persoonsgegevens en dossier) geldt een bewaartermijn van 15 jaar (wettelijke bewaartermijn WGB0) na beëindiging van de samenwerking, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan die ons verplichten de gegevens langer te bewaren. Binnen een jaar na het verstrijken van die termijn worden je gegevens uit onze bestanden verwijderd. Wil je – tijdens onze samenwerking – jouw gegevens laten aanpassen, dan kan dit te

allen tijde. Wil je – nadat onze samenwerking is afgerond – jouw gegevens direct uit het CRM-systeem laten verwijderen, dan wordt dit – op verzoek – direct gedaan. Let op: voor de WGBO geldt een bewaartermijn van dossiers van 15 jaar, dus je gegevens kunnen pas na verlopen van die termijn uit het boekhoudsysteem worden verwijderd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Eigenhandje gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Daarnaast gebruiken wij de Facebook Pixel. Deze pixel staat op de website van Eigenhandje en registreert via welke Facebookadvertentie jij op welke pagina van de website bent binnengekomen. Deze gegevens worden gebruikt om onze website en advertenties te optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Eigenhandje en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij over jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@eigenhandje.nl.

Eigenhandje wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Eigenhandje neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk aan versleuteling middels een SSL-certificaat op de website. En versleuteling van computer en harde schijf zodat ook na ontvreemding/verlies van de computer gegevens niet zijn uit te lezen. Desondanks vraag ik ingevulde en ondertekende intakeformulieren niet via de mail aan mij te versturen maar persoonlijk te overhandigen tijdens een sessie. Back-ups worden gemaakt op een externe harde schijf die achter slot en grendel wordt bewaard. Dossiers worden uitsluitend op papier, achter slot en grendel bewaard.

Mocht er sprake zijn van een datalek met mogelijk nadelige gevolgen voor mijn klanten, dan maken wij melding bij zowel de betreffende klant als bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals de wet vereist. Leveranciers stellen alles in het werk datalekken te voorkomen, met hen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten, waarin is vastgelegd wanneer en op welke wijze wordt omgegaan met en gecommuniceerd over een mogelijke datalek.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@eigenhandje.nl.